

SONDAZH MBI KËNAQËSINË NË PUNË

Shqipëri & Kosovë

eppc
HUMAN RESOURCES TRAININGS FINANCIAL MANAGEMENT



MENDIMI JUAJ VLEN!*

eppc

HUMAN RESOURCES TRAININGS FINANCIAL MANAGEMENT

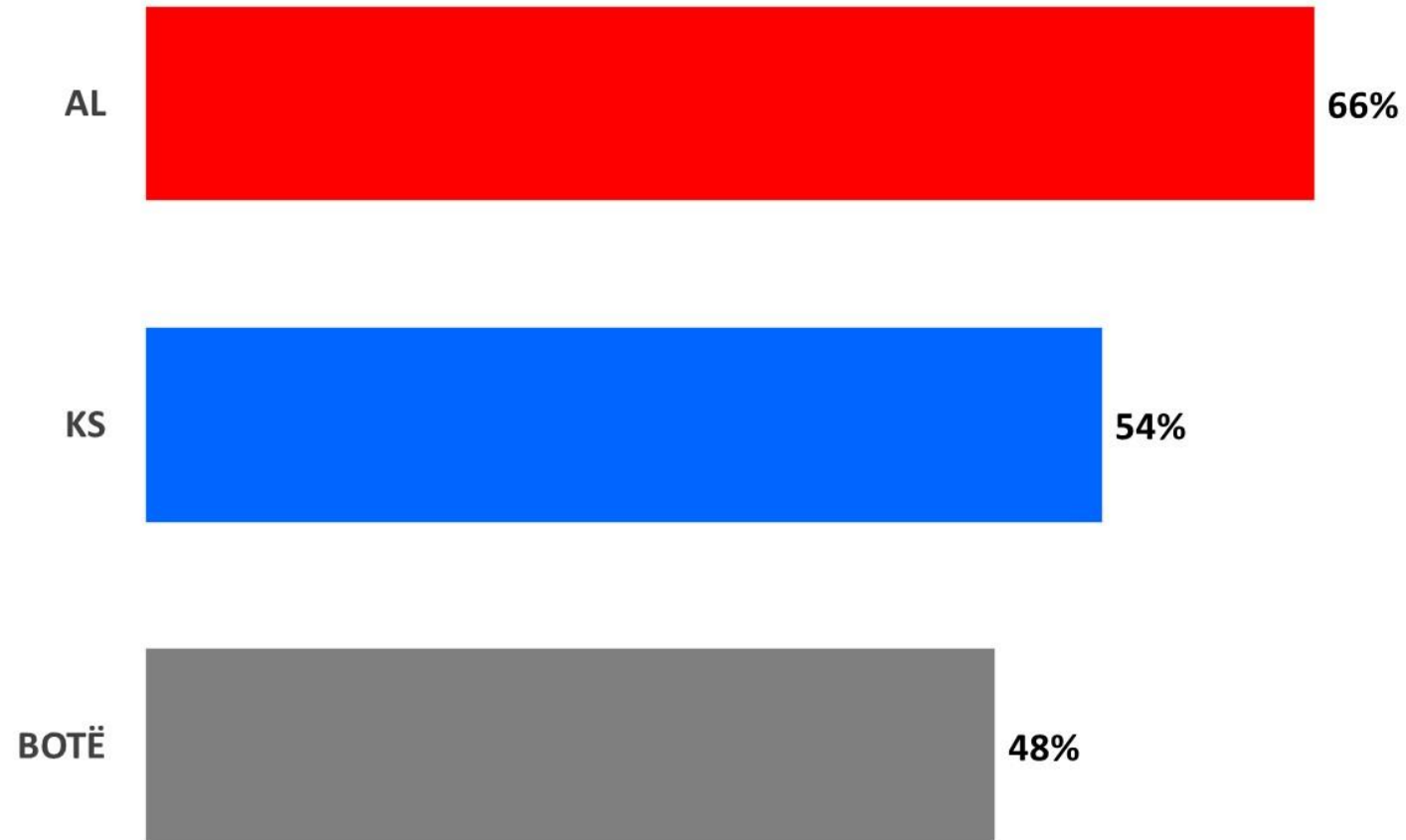


* Plothesimi i këtij sondazhi do t'ju marrë më pak sesa 4 minuta.

Të pakënaqur: Shqipëri dhe Kosovë kundrejt në Botë

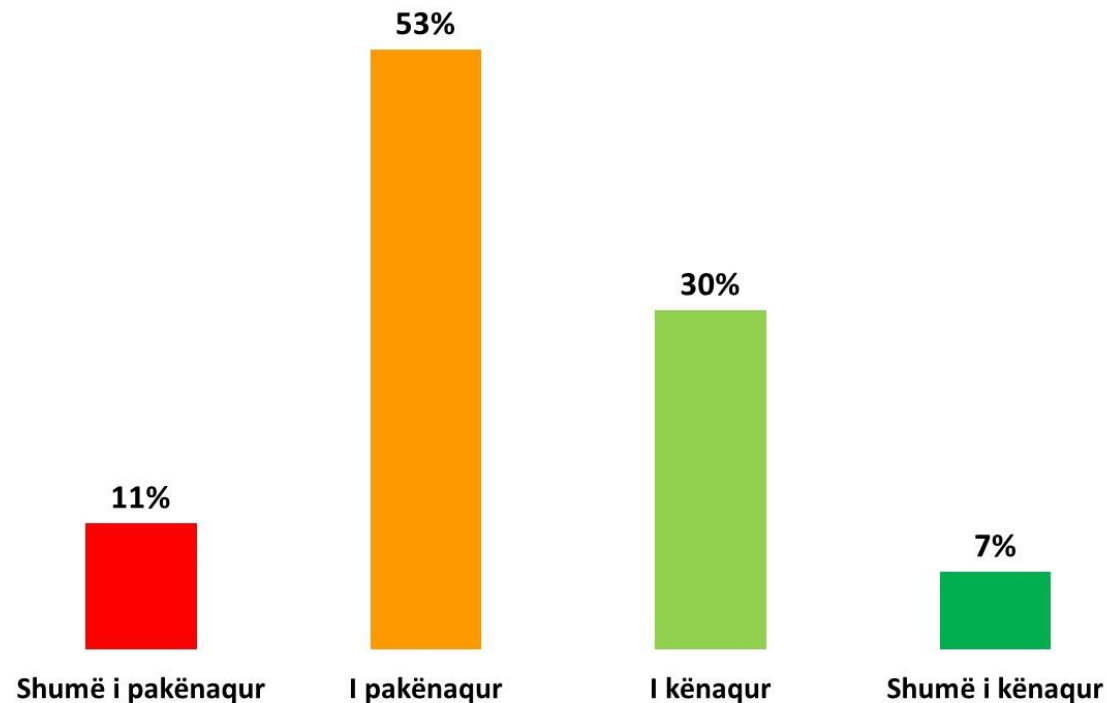


Të pakënaqur: Shqipëri kundrejt Kosovë kundrejt në Botë



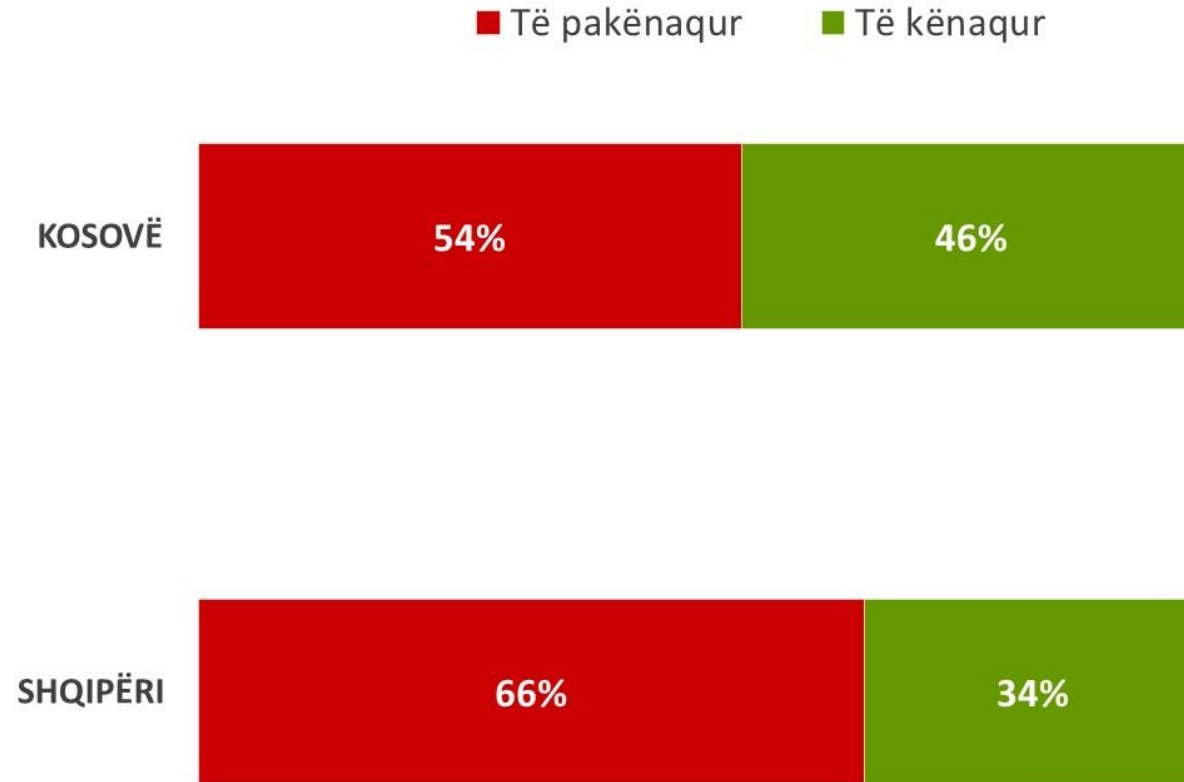
Sa të kënaqur jeni nga puna juaj aktualisht?

64% e të anketuarve klasifikohen si të pakënaqur. Nga sondazhet në botë shifra e të pakënaqurve është 48%*.



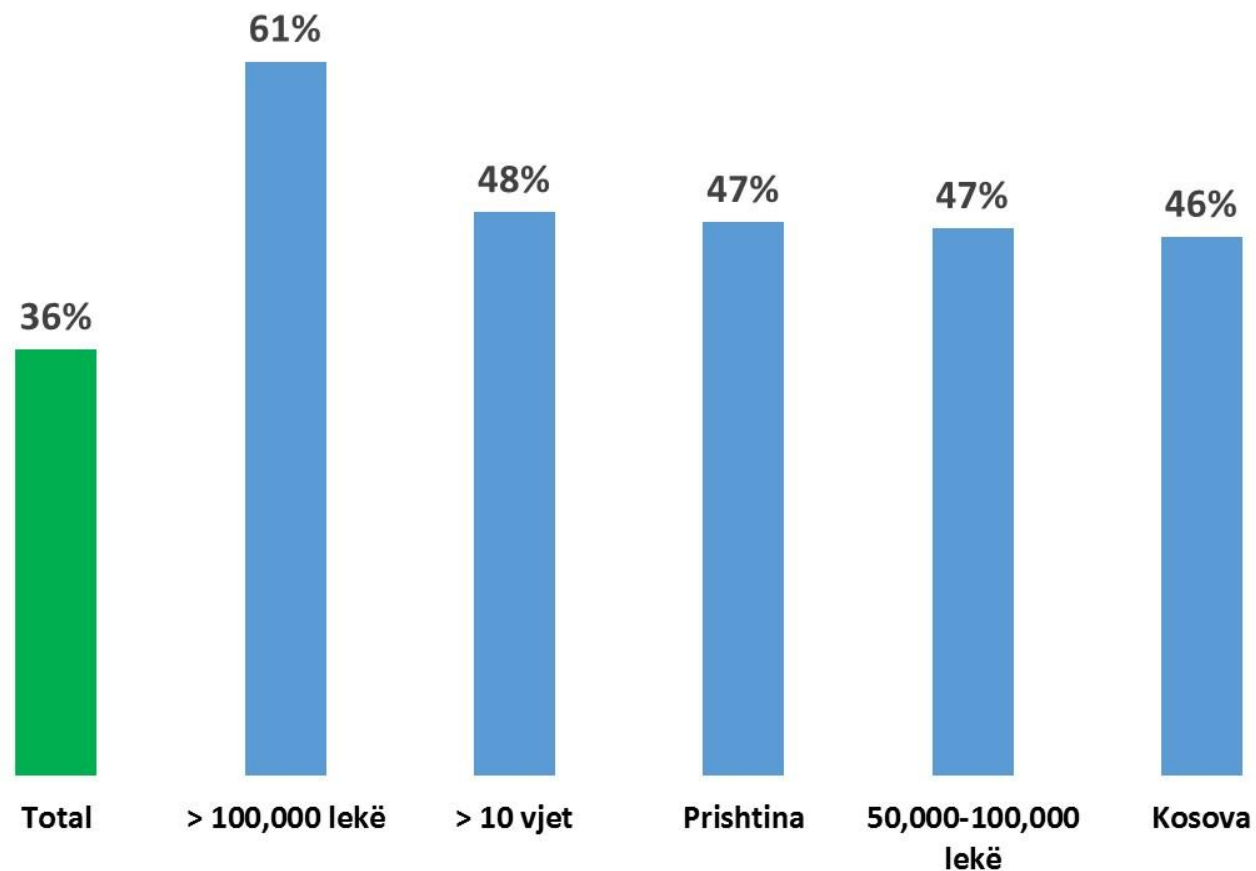
* Kelly Global Workforce Index – *Employee Engagement and Retention*

Të kënaqur dhe të pakënaqur: Shqipëri dhe Kosovë



Më të kënaqur

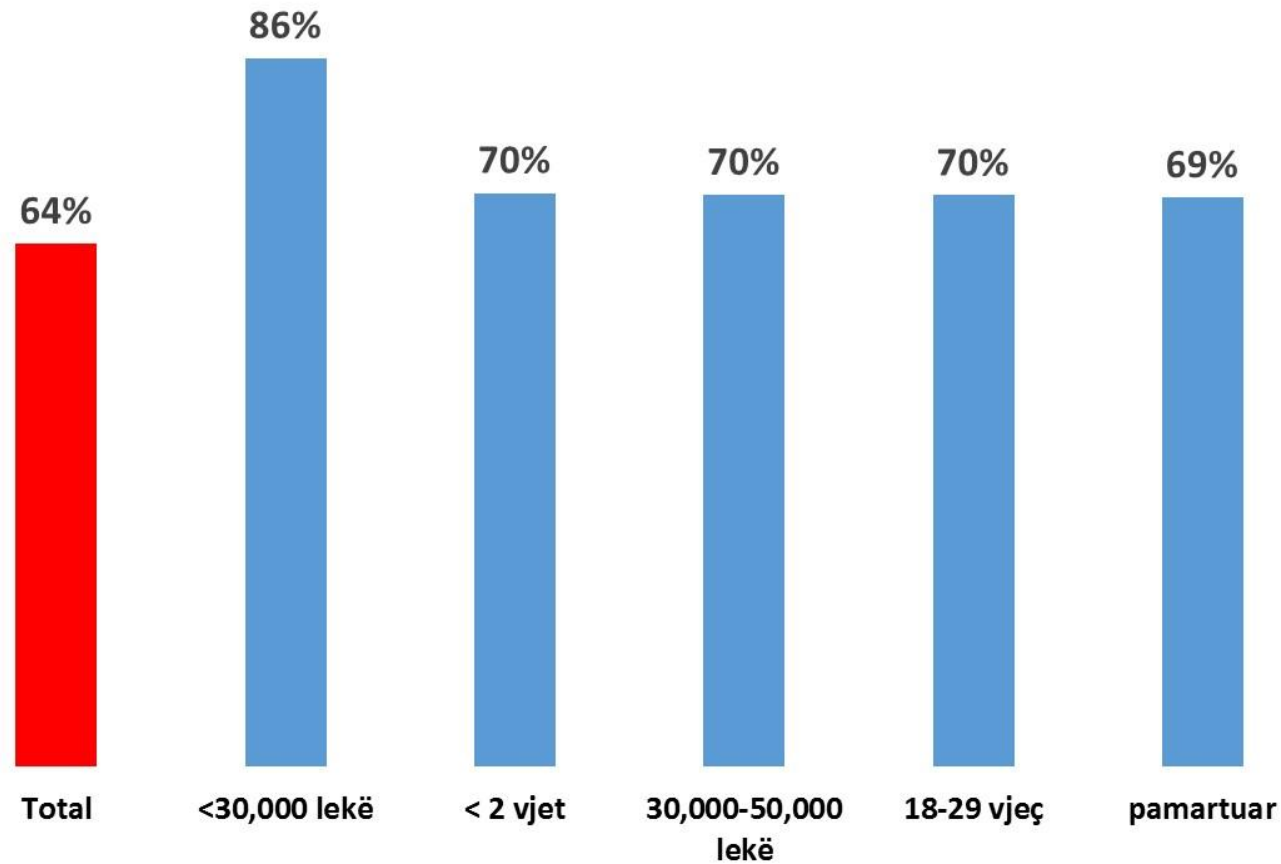
5 grupet më të kënaqur



Kënaqësia është më e lartë mes punonjësve me paga të mesme e të larta, punonjësve me përvojë dhe atyre që banojnë në Kosovë.

Më të pakënaqur

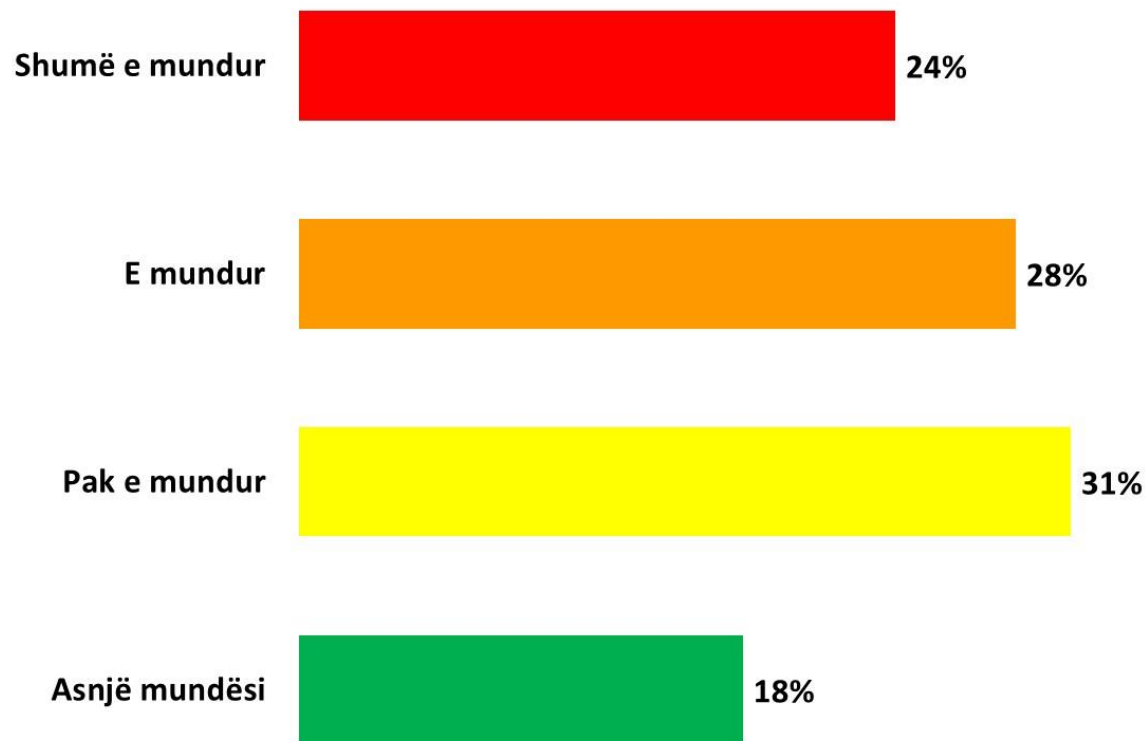
5 grupet më të pakënaqur



Pakënaqësia është më e lartë mes punonjësve me paga të ulta dhe kryesisht atyre që janë më të rinj.

Mundësi që të kërkon punë të re gjatë 12 muajve të ardhshëm

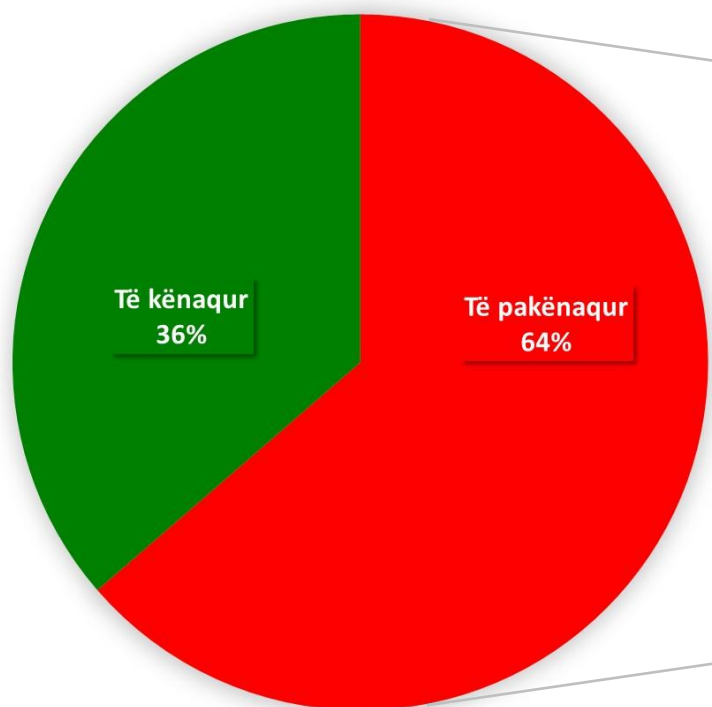
52% e të anketuarve mendojnë të kërkojnë punë të re. Nga sondazhet në botë shifra e atyre që kërkojnë punë të re është pak më e lartë në 55%*.



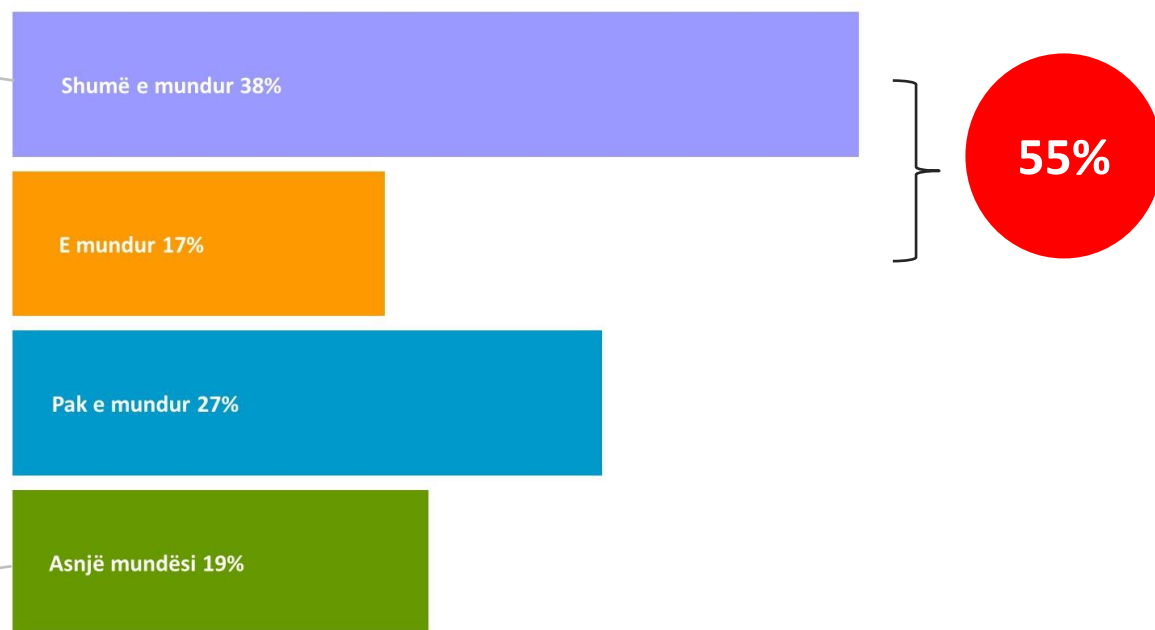
* Kelly Global Workforce Index – *Employee Engagement and Retention*

Sa përqind e të pakënaqurve mendon të kërkojë punë të re

Vetëm 55% e të pakënaqurve mendojnë të kërkojnë punë të re. Kjo tregon se tregu i punës vlerësohet si i dobët nga punëmarrësit dhe njëkohësisht se punëmarrësit kanë staf joproduktiv.

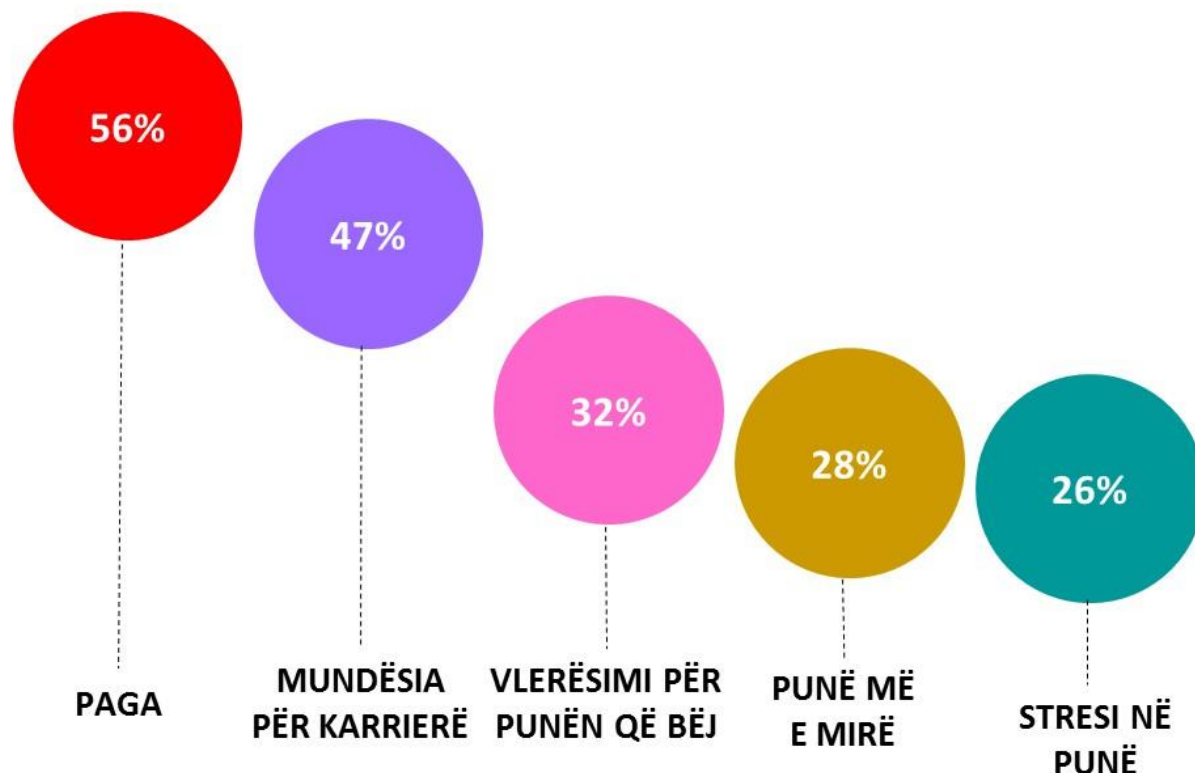


Sa mundësi ka të kërkojnë punë të re të pakënaqurit?



Pse kërkojnë punë të re?

5 ARSYET KRYESORE PËR TË KËRKUAR PUNË TË RE

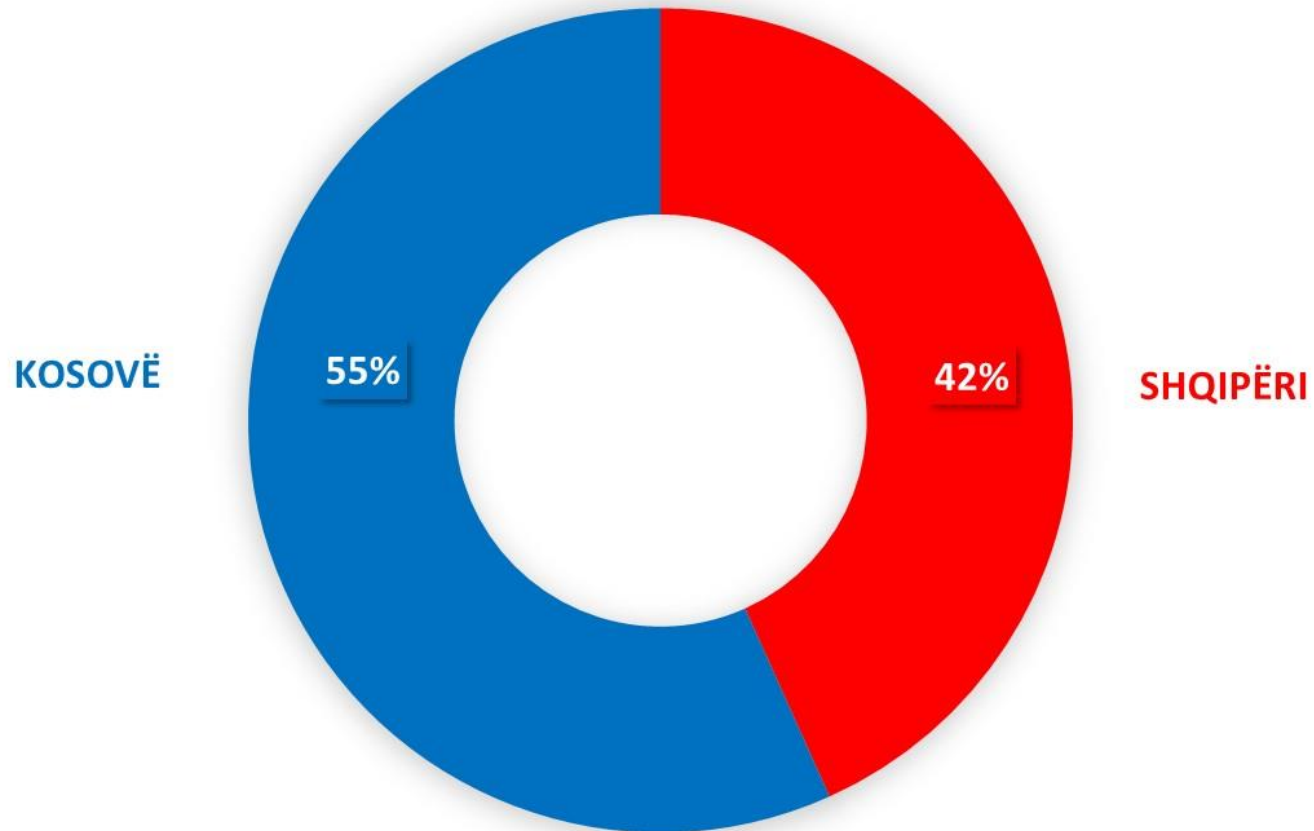


Nga 12 arsytet e ofruara për kuptuar çfarë i shtyn të anketuarit që të kërkojnë punë të re, rezulton se paga është faktori më i rëndësishëm.

Shuma e faktorëve nuk është 100% sepse të anketuarve i është dhënë mundësia të zgjidhnin të gjithë arsytet që ndikojnë në zgjedhjen e një pune të re.

Krahasimi i pagave

Pagat e mesme dhe të larta - Shqipëri & Kosovë

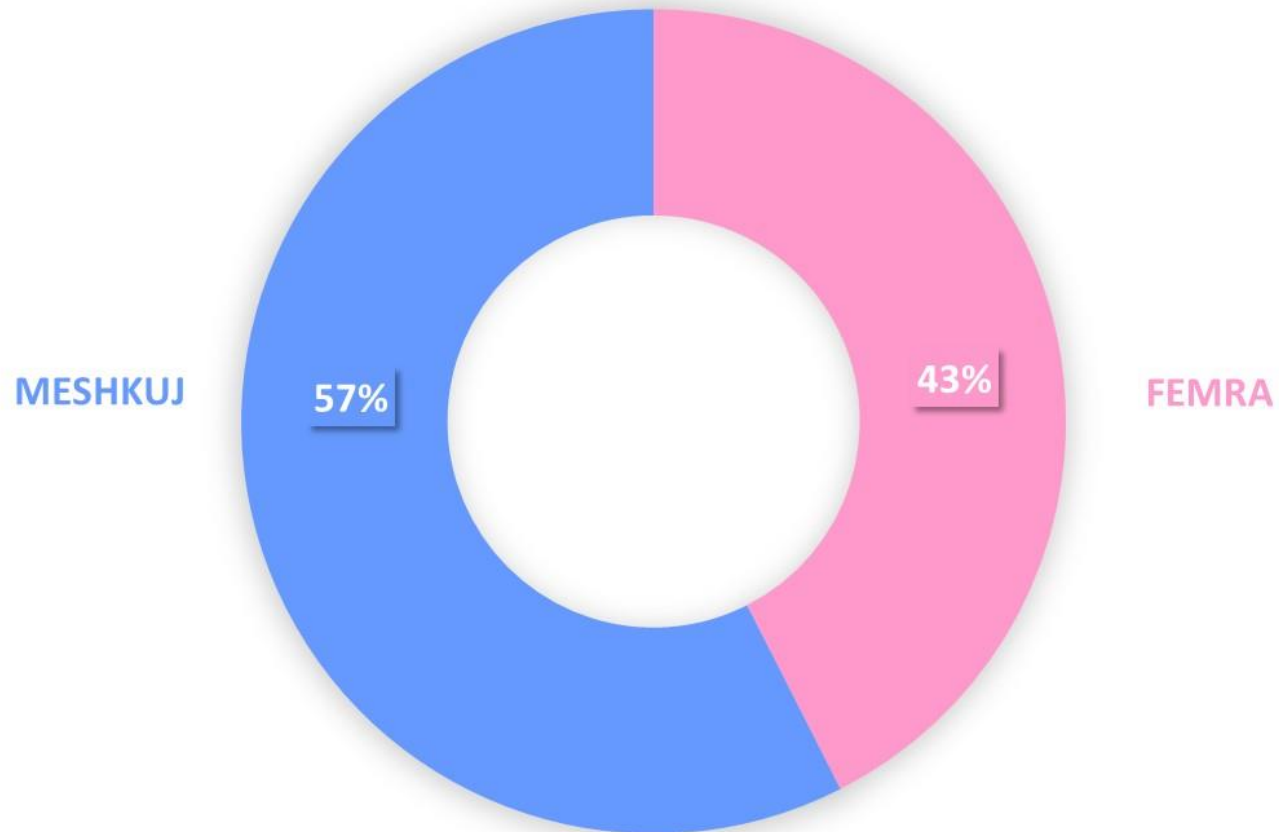


Nga të anketuarit në Kosovë, 55% e tyre kanë paga të mesme dhe të larta*, ndërkohë që kjo shifër është 42% për të anketuarit në Shqipëri.

* Përcaktuar si paga mbi 50,000 Lek ose 375 Euro neto.

Krahasimi i pagave

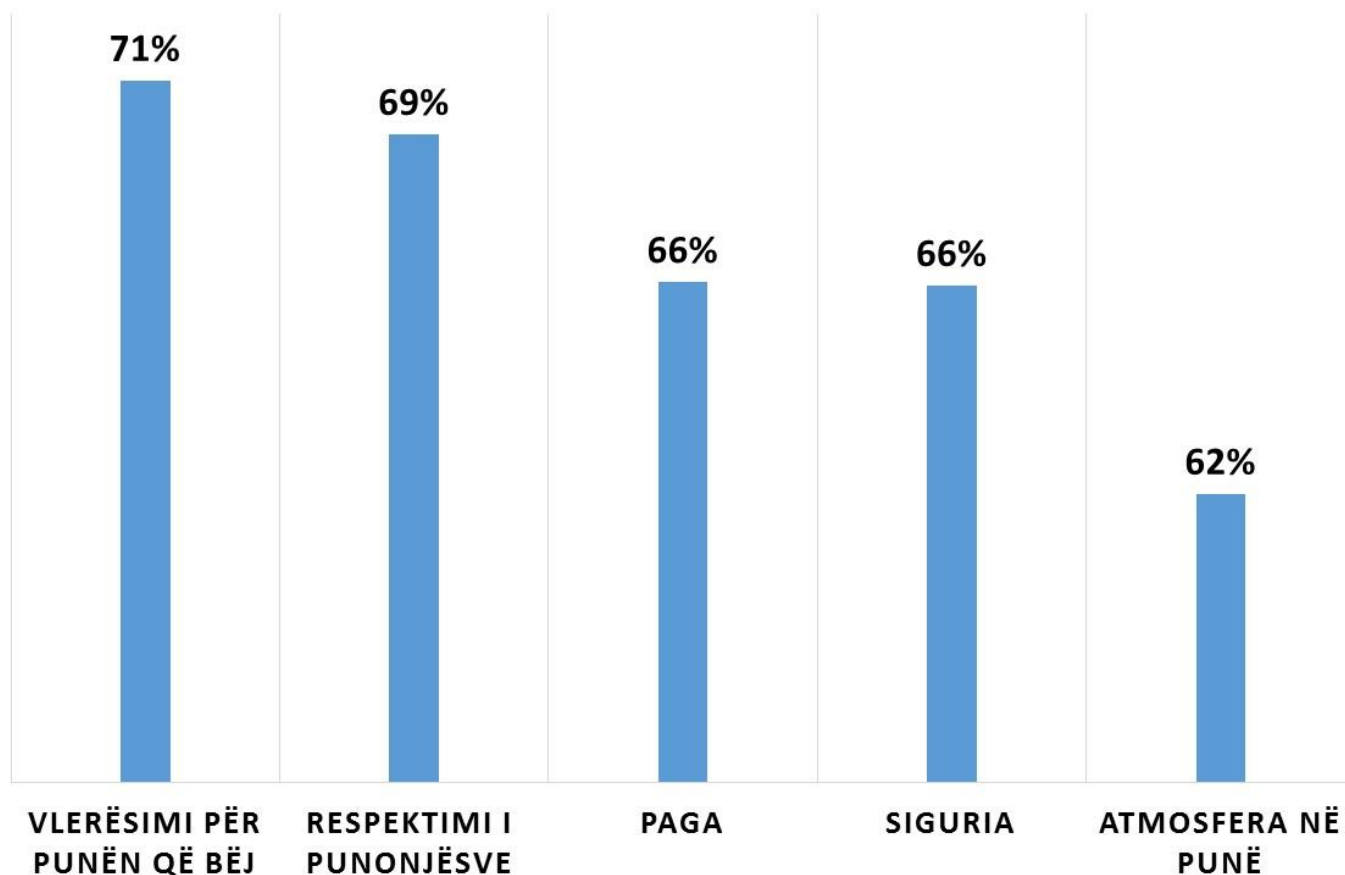
Pagat e mesme dhe të larta - Femra & Meshkuj



57% e meshkujve të anketuar janë në kategorinë e pagave të mesme dhe të larta kundrejt 43% e femrave.

Çfarë është më e rëndësishme në punë?

5 ASPEKTET MË TË RËNDËSISHME TË PUNËS



* Ranstadt Employer Brand Research 2017 – Global Report

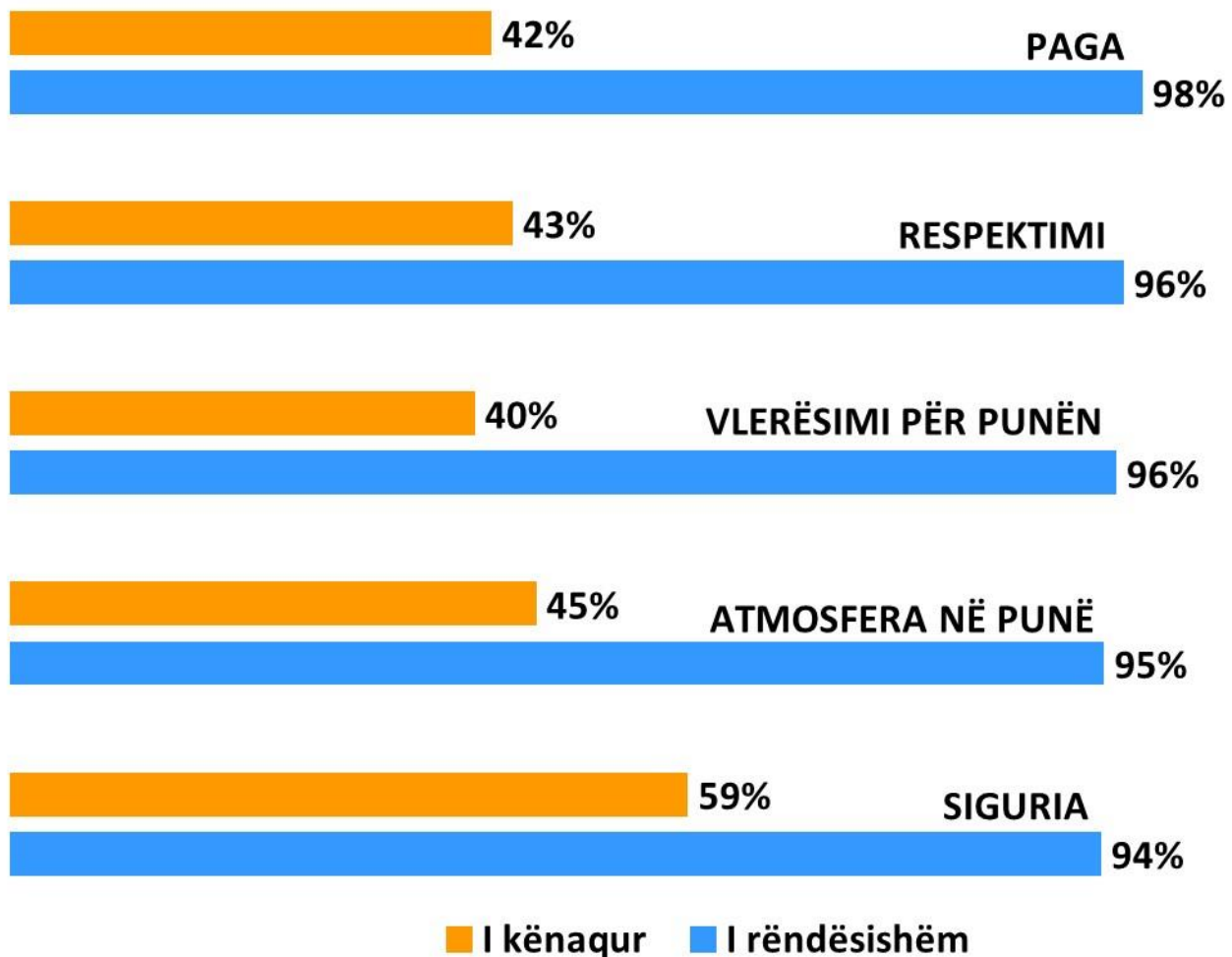
Aspekti financiar është mjaft i rëndësishëm siç mund të shihet nga fakti se është arsyeja kryesore pse të anketuarit kërkojnë punë të re dhe njëkohësisht më të kënaqur nga puna janë ata që kanë rroga më të larta.

Por paga nuk është çdo gjë. Grafiku në krah tregon renditjen e faktorëve më të rëndësishëm nga 12 të ofruar.

Nga sondazhe globale* 3 faktorët më të rëndësishëm janë:

1. Paga (58%)
2. Siguria (46%)
3. Balanca mes jetës në punë dhe jashtë saj (45%)

Sa i rëndësishëm kundrejt sa i kënaqur?



Hendeku midis rëndësisë që i japin të anketuarit një faktori dhe vlerësimit se sa të kënaqur janë në punën aktuale me këtë aspekt të punës paraqesin pikat ku punëdhënësit duhet të fokusohen për të pasur staf produktiv në punë.

Nga 5 faktorët më të rëndësishëm vërehet se hendeku është më i madh te 'Paga' dhe 'Vlerësimi për punën që bëj' me 56% në të dy rastet.

Nga sondazhi i *Society for Human Resource Management "Employee job satisfaction and engagement 2016"* hendeku në vlerë absolute nuk kalon 40%, ndërkohë që 'Sondazhi mbi kënaqësinë në punë në Shqipëri dhe Kosovë' tregon se vetëm në rastin e "Sigurisë" është 39%.

Sa i rëndësishëm = shumë i rëndësishëm + i rëndësishëm
Sa i kënaqur = shumë i kënaqur + i kënaqur

Tre faktorët më të rëndësishëm – sipas gjinisë & moshës

Femra		Meshkuj	
Respektimi i punonjësve në të gjitha nivelet	74%	Vlerësimi për punën që bëj	62%
Vlerësimi për punën që bëj	74%	Paga	61%
Siguria	70%	Respektimi i punonjësve në të gjitha nivelet	59%

18-29 vjeç		30-39 vjeç	
Respektimi i punonjësve në të gjitha nivelet	71%	Respektimi i punonjësve në të gjitha nivelet	67%
Vlerësimi për punën që bëj	71%	Vlerësimi për punën që bëj	67%
Mundësia për karrierë	68%	Siguria	66%

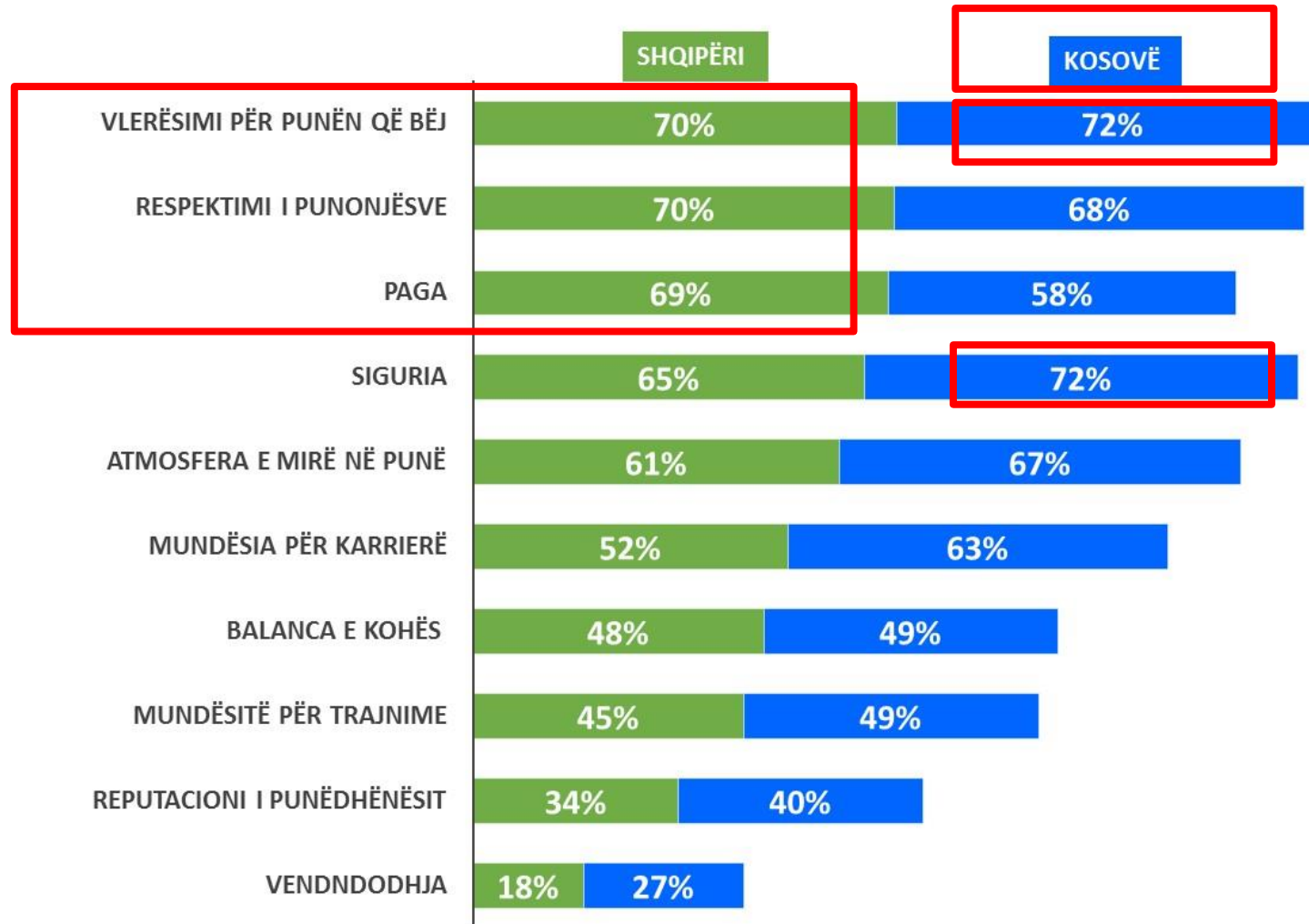
40-55 vjeç		>55 vjeç	
Vlerësimi për punën që bëj	79%	Paga	70%
Siguria	71%	Atmosfera e mirë në punë	67%
Respektimi i punonjësve në të gjitha nivelet	71%	Vlerësimi për punën që bëj	67%

Sa të rëndësishëm dhe sa të kënaqur

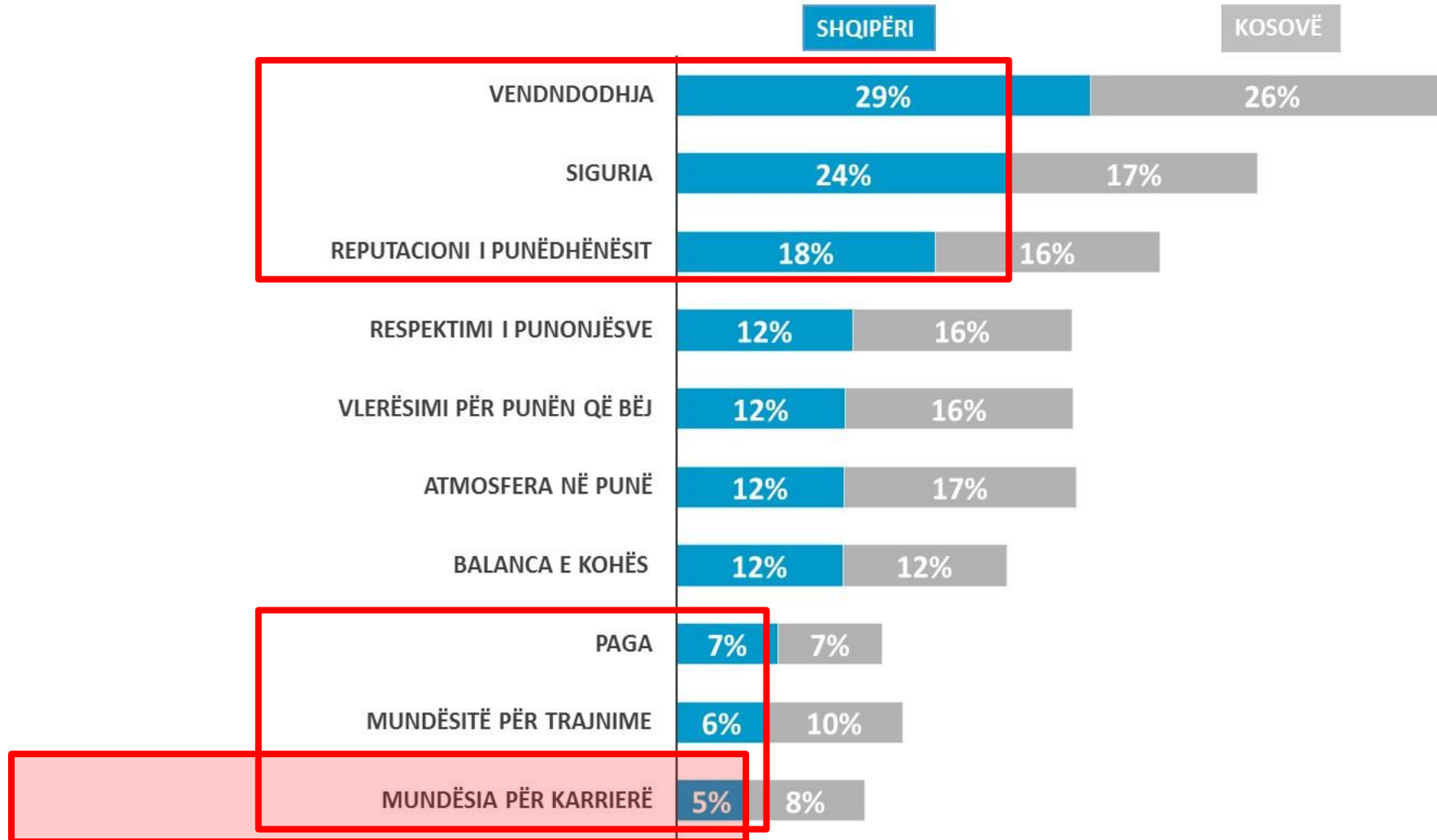
Për të bërë vlerësimet se sa të rëndësishëm janë aspektet e punës dhe sa të kënaqur janë të anketuarit me ta, janë marrë për bazë pikët e vlerësimit në kategoritë “shumë i rëndësishëm” dhe “shumë i kënaqur”.

Renditja që i është bërë aspekteve të ndryshme në sondazh është një sinjal për punëdhënësit për të kuptuar më mirë nevojat e punonjësve të tyre.

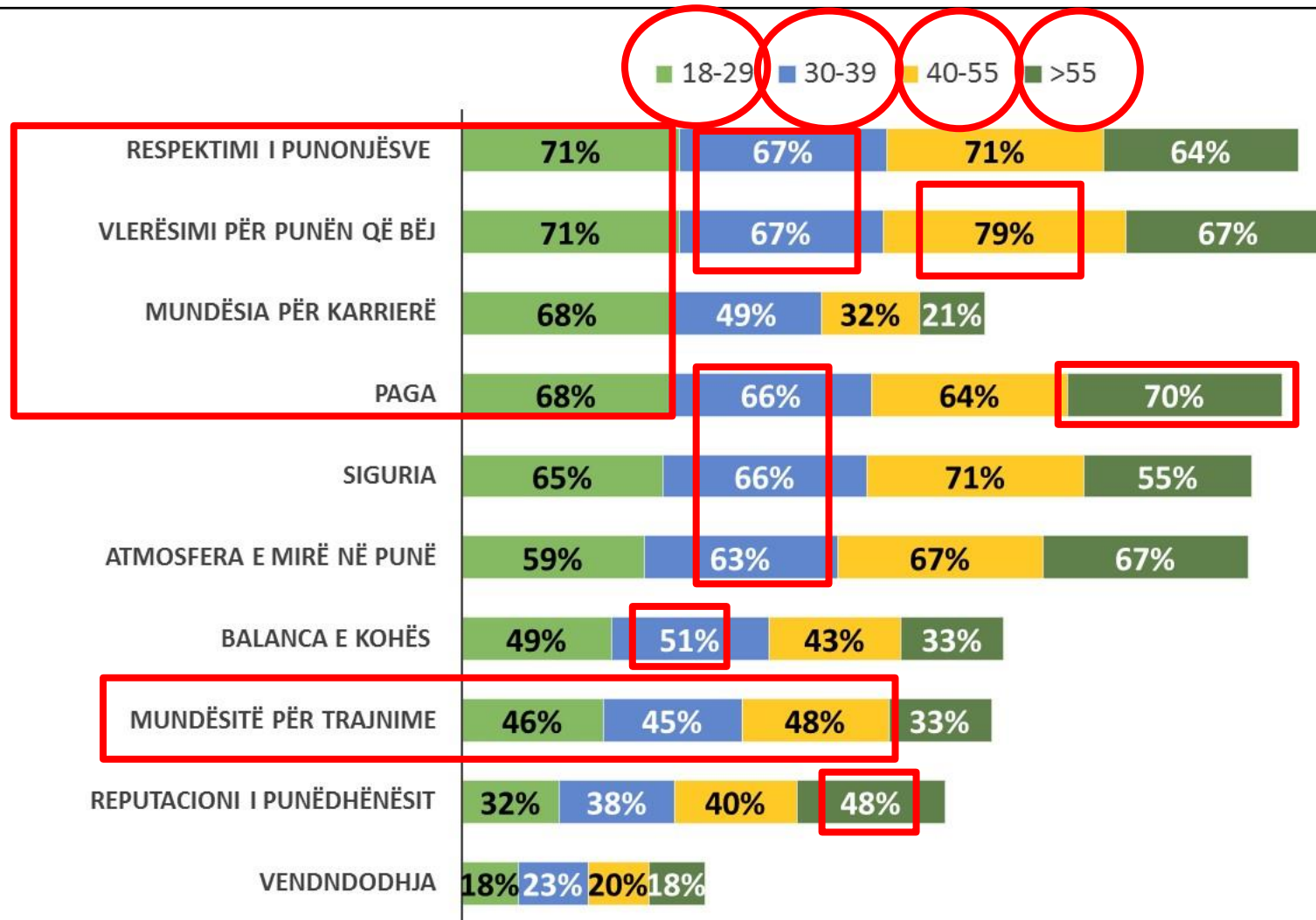
Sa të rëndësishëm? AL & KS



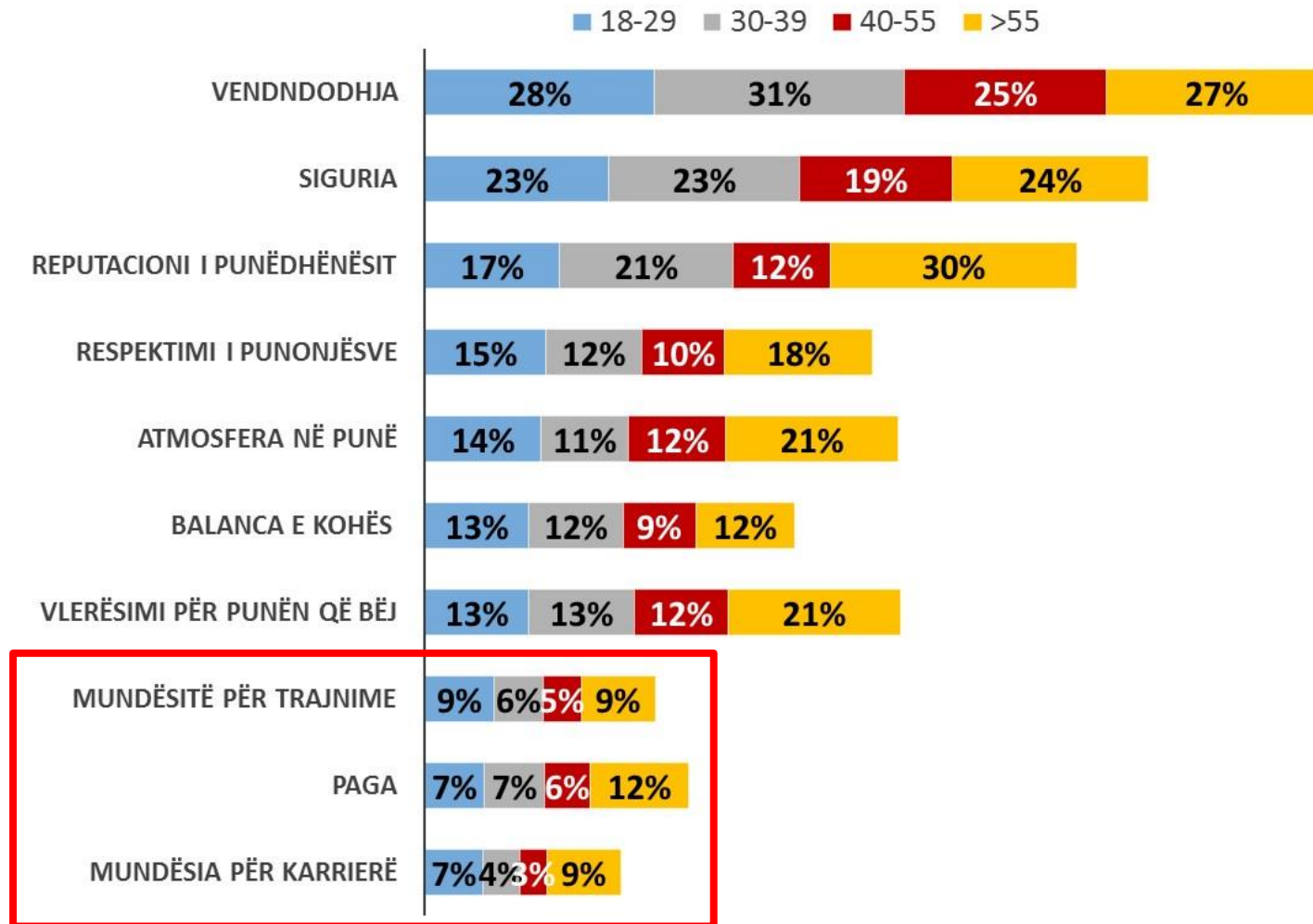
Sa të kënaqur? AL & KS



Sa të rëndësishëm? – sipas grupmoshave



Sa të kënaqur? – sipas grupmoshave



Komentet e të anketuarve

Të anketuarit kanë lënë 130 komente, nga të cilat vërehet se 3 janë çështjet kryesore për të cilat shprehen të pakënaqur:

- 1. Mungesa dhe mosrespektimi i kontratave të punës;**
- 2. Orari i punës i zgjatur dhe i papaguar;**
- 3. Mungesa e pushimeve në fundjavë dhe në ditët e festave zyrtare.**

Pyetje



Na kontaktoni

Ju lutemi të mos hezitoni të na kontaktoni, nëse do të keni nevojë për më shumë hollësira!



EPPC Albania & Kosovo Ltd.

Zona e Liqenit Artificial, Capital Shopping Center
Pallati “Syri i Liqenit”, Kati 2, Apt 16,
Tiranë, Shqipëri

Telefon: +355 4 2 465 558
Internet: www.eppc.al
E-mail: info@eppc.al
Celular: +355 (0) 67 6098593

Faleminderit!