eppc

HUMAN RESOURCES TRAININGS FINANCIAL MANAGEMENT

Sondazh mbi Kënaqësinë dhe Angazhimin në Punë 2019

Shqipëri & Kosovë

Janar 2020

EPPC Albania & Kosovo

www.eppc.al

EPPC, gjatë muajit Nëntor 2019, organizoi për të dytën herë sondazhin mbi kënaqësinë dhe angazhimin në punë në Shqipëri dhe në Kosovë.

Në këtë sondazh morën pjesë: **1528 punonjës**

- **1101 punonjës** – 72%
- **427 punonjës** – 28%

Të pakënaqur me punën e tyre

60% 2019
Shqipëri & Kosovë

*** 64%** 2017
Shqipëri & Kosovë

40%	Të Kënaqur	**KS**
60%	Të Pakënaqur	**KS**
40%	Të Kënaqur	**AL**
60%	Të Pakënaqur	**AL**

* *Në sondazhin e kryer në vitin 2017 ku morën pjesë 1429 punonjës, pakënaqësia rezultoi në nivelin 64% në Shqipëri dhe në Kosovë.*

Arsyet kryesore për kërkimin e një pune të re

57%

e të pakënaqurve
mendon të kërkoj punë të re

- Paga — 59%
- Mundësia për karrierë — 50%
- Vlerësimi për punën — 32%
- Punë më e mirë — 29%
- Stresi në punë — 27%

*

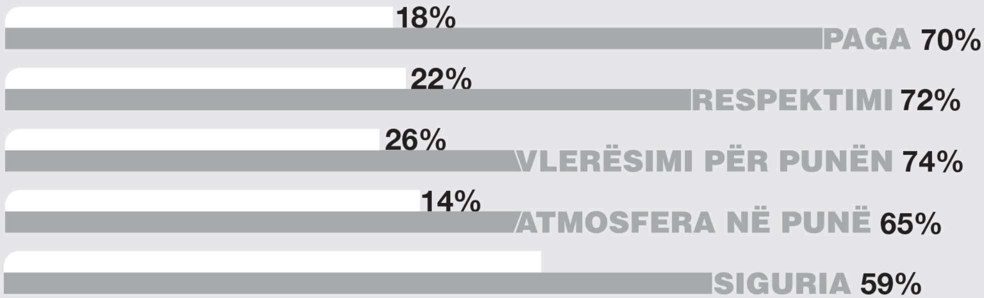
Arsye të tjera pse punonjësit kërkojnë një punë të re:

- “Orari i punës i tej zgjatur dhe mungesë pushimi të shtunë/te dielë/ festa sipas ligjeve në fuqi”
- “Promovime pa kriter bazuar në njohje dhe miqësi”
- “Paaftësi e drejtuesve për të vlerësuar/ Mungesë matje performance”
- “Përvetësim i njohurive të reja”
- “Ngacmim seksual”
- “Deklarime fiktive në sigurime shoqërore jo me vlerat reale”
- “Largim në Bashkimin Europian ose vende të tjera për një jetë dhe punë me të mirë”

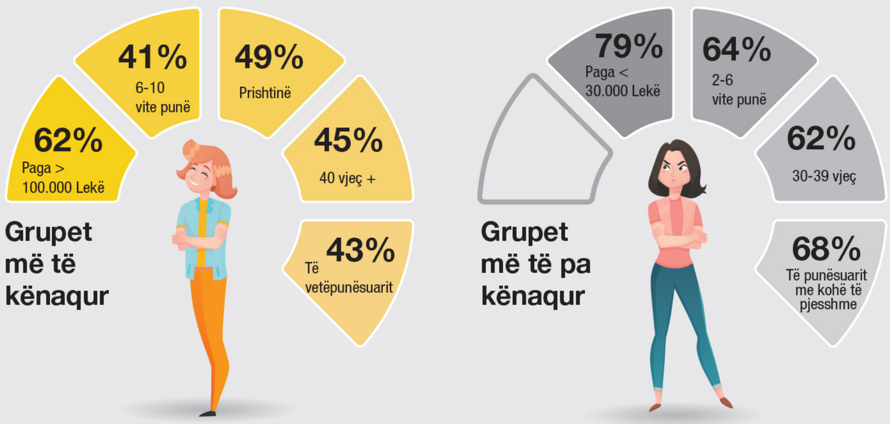
---

* *Shuma e faktorëve nuk është 100% sepse të anketuarve i është dhënë mundësia të zgjedhin të gjithë arsyet që ndikojnë në zgjedhjen e një pune të re.*

Sa i rëndësishëm kundrejt sa i kënaqur



Një hendek i thellë midis rëndësisë që i japin punonjësit faktorëve të ndryshëm dhe nivelin të kënaqësisë me këta faktorë në punën aktuale, shpjegon pakënaqësinë e lartë me punën në tërësi, në vlerën 60%. “Vlerësimi për punën që bëj” (62%) së bashku me “Paga” (62%) kanë hendekun më të madh mes rëndësisë dhe kënaqësisë (62%).

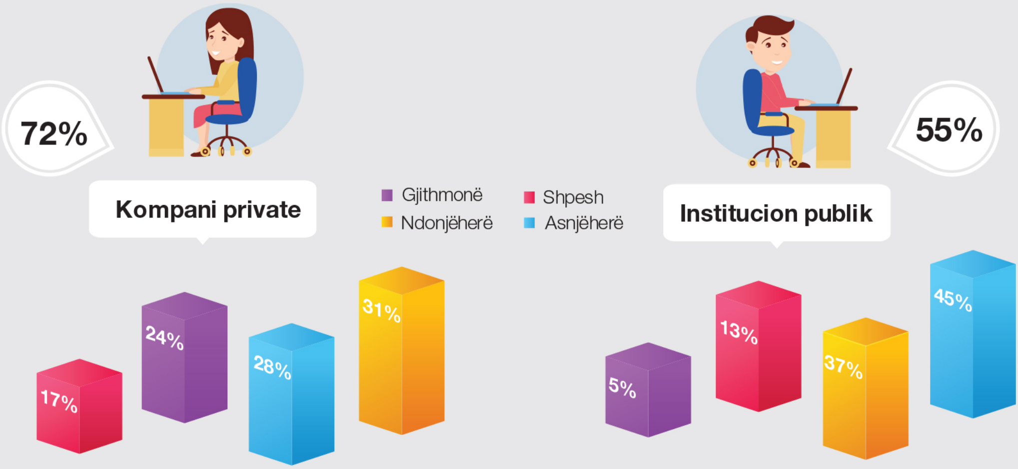


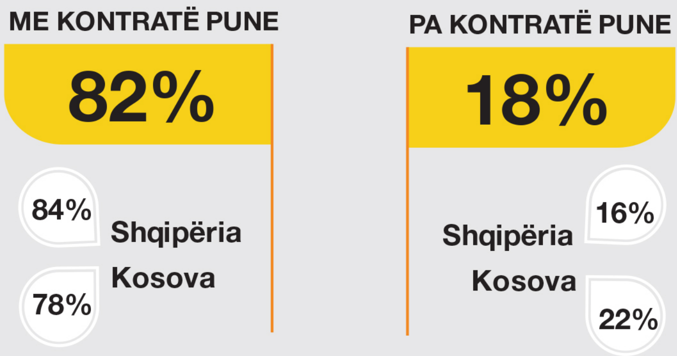
Angazhimi në Punë

Angazhimi në punë ka vlera nën mesatare për të gjithë faktorët e matur, pasi pjesa më e madhe e punonjësve ndjehen të pavlerësuar për punën që kryejnë, pa mundësi për rritje profesionale dhe karrierë, si edhe me besim të ulët tek kolegët dhe veçanërisht eprorët.

Puna në fundjavë dhe /ose pushim zyrtar

72% e punonjësve të punësuar në kompani private deklarojnë se punojnë në fundjavë dhe/ose gjatë festave zyrtare. Ndër ta 24% deklarojnë që ndodh gjithmonë, 17% shpesh dhe 31% ndonjëherë. Në institucione publike ndodh më rrallë, konkretisht në 55% të rasteve dhe në vetëm 5% të rasteve, gjithmonë.





Mundësi për trajnime

EPPC Albania & Kosovo është kompania nr.1 me shërbime të plota, të integruara dhe profesionale për burimet njerëzore.

Trajnime - Kërkim dhe përzgjedhje stafi - Leasing stafi - Vlerësime Extended DISC
Vlerësime 360°- Vlerësime logjike - Blerësi misterioz - Studime tregu
Studim pagash - Konsulencë.