

EPPC Albania në kuadër të disa projekteve me partnerë biznese, brenda dhe jashtë vendit në fushën e hoteleri/turizmit, është duke kërkuar një **Menaxher Restoranti**.

### Përgjegjësitë Kryesore:

- Përzgjedhja, trajnimi, zhvillimi i stafit dhe sigurimi i një performace të rregullt;
- Respektimi dhe sigurimi i standarteve të restorantit në çdo nivel të shërbimit;
- Sigurimi i kënaqësisë së klientit nëpërmjet monitorimit, vlerësimit, kontrollit të shërbimit dhe artikujve të ofruar;
- Menaxhimi i ankesave dhe kërkesave nga klientët dhe mbajtja e marrëdhënieve direkte me ta;
- Vlerësimi i sigurisë dhe pastërtisë në të gjitha facilitetet duke ndjekur dhe zbatuar standartet dhe procedurat sanitare në përputhje me rregullat ligjore dhe shëndetësore.

### Kërkesat për këtë pozicion janë:

- Diplomë universitare në degët hoteleri turizëm/menaxhim biznesi;
- Eksperiencë e mëparshme në pozicione të ngjashme;
- Njohja dhe përdorimi efiçent i paketës MS Office;
- Aftësi të mira organizative dhe menaxheriale.

### Si të aplikoni:

Ju lutem dërgoni aplikimet tuaja **duke specifikuar gjuhët e huaja që zotëroni dhe pozicionin e punës** për të cilin jeni të interesuar të aplikoni tek adresa e email-it: [dhimosten.billa@eppc.al](mailto:dhimosten.billa@eppc.al)

Ju do të kontaktoheni vetëm në qoftë se CV-ja juaj do të kualifikohet.