

EPPC Albania cercasi **Customer Care B2C Specialist (Chat & Mail)**, per un suo cliente, *leader internazionale nei settori di gioco e dei servizi di pagamento*.

La posizione occuperà un'ampia gamma di problematiche dei clienti, tramite chat, e-mail, e phone come: richieste di assistenza clienti, supporto tecnico e problemi di pagamento, assicurandosi che i problemi irrisolti vengano seguiti, risolti e chiusi in modo efficace.

I requisiti necessari sono:

- Precedente esperienza in ruoli simili (**preferibilmente in attività di servizio clienti tramite chat e mail**);
- **Ottimo Italiano, scritto e parlato (livello B2/C1)**;
- Flessibilità, innovazione e determinazione;
- Capacità di lavorare in gruppo e problem solving;
- Eccellenti capacità di multitasking e gestione efficace del tempo.

Cosa comprende l'offerta:

- **Contratto a tempo indeterminato**;
- **420 lek/ora + bonus**;
- **Orario di lavoro flessibile (6 ore al giorno sui turni)**;
- **Dispositivi Aziendali (laptop, telefono aziendale, ecc.)**;
- **Buoni pasto**;
- **Fondo pensione**;
- **Trattamento preferenziale sui prodotti offerti dalla banca Intesa Sanpaolo**;
- **Assicurazione Sanitaria Privata Integrativa e possibilità di consulto con il medico aziendale**;
- **Programma di supporto alla salute mentale e al benessere**;
- **Sostegno ai genitori e ai figli e contributi alle neo mamme**;
- **Accesso alle piattaforme Learn e GoFluent per formazione e certificazioni**.

Come applicare:

Per candidarti invia il tuo CV in ITALIANO al seguente link: <https://aplikim.eppc.al>

Sarai contattato solo se il tuo CV sarà qualificato.