

Customer Care B2C Specialist (Chat, Mail, Phone)

TRAININGS
RECRUITMENTS
CONSULTANCY

eppc

EPPC Albania cercasi **Customer Care B2C Specialist (Chat, Mail, Phone)**, per un suo cliente, *leader internazionale nei settori di gioco e dei servizi di pagamento*.

La posizione occuperà un'ampia gamma di problematiche dei clienti, tramite chat, e-mail, e phone come: richieste di assistenza clienti, supporto tecnico e problemi di pagamento, assicurandosi che i problemi irrisolti vengano seguiti, risolti e chiusi in modo efficace.

I requisiti necessari sono:

- Precedente esperienza in ruoli simili (**preferibilmente in attività di servizio clienti tramite chat e mail**);
- **Ottimo Italiano, scritto e parlato (livello B2/C1)**;
- Flessibilità, innovazione e determinazione;
- Capacità di lavorare in gruppo e problem solving;
- Eccellenti capacità di multitasking e gestione efficace del tempo.

Cosa comprende l'offerta:

- **Contratto a tempo indeterminato;**
- **420 lek/ora + bonus;**
- **Orario di lavoro flessibile (6 ore al giorno sui turni);**
- **24 ore extra retribuite;**
- **Dispositivi Aziendali (laptop, telefono aziendale, ecc.);**
- **Buoni pasto;**
- **Fondo pensione;**
- **Trattamento preferenziale sui prodotti offerti dalla banca Intesa Sanpaolo;**
- **Assicurazione Sanitaria Privata Integrativa e possibilità di consulto con il medico aziendale;**
- **Programma di supporto alla salute mentale e al benessere;**
- **Sostegno ai genitori e ai figli e contributi alle neo mamme;**
- **Accesso alle piattaforme Learn e GoFluent per formazione e certificazioni.**

Come applicare:

Per candidarti invia il tuo CV in ITALIANO al seguente link: <https://aplikim.eppc.al>

Sarai contattato solo se il tuo CV sarà qualificato.