

EPPC Albania ricerca un *Responsabile IT Operations* per un suo cliente, **società Italiana leader nel settore Information Technology e servizi digitali**.

La figura ricercata si occuperà sia alla supervisione e gestione operativa del team di supporto IT applicativo e IT Network Support che al supporto diretto agli utenti.

Si occuperà di garantire la copertura oraria dei turni delle risorse e l'efficienza operativa degli stessi, facendosi carico di monitorare tutte le attività della struttura IT Operations, svolgendo anche le proprie attività a diretto riporto del Direttore IT.

Le Responsabilità principali:

- Gestione del team di supporto IT applicativo e sistemistico (network support);
- Responsabilità del rispetto dei Service Level Agreement concordati con i clienti interni ed esterni;
- Responsabilità degli obiettivi di budget definiti con la direzione.

Requisiti richiesti:

- **Laurea in Ingegneria o Informatica;**
- Conoscenza architettura database;
- **Conoscenze dei fondamenti dei linguaggi di programmazione;**
- **Conoscenza dei fondamenti di networking e gestione sistemistica;**
- Esperienza di almeno 3 anni in attività affini alle mansioni relative al ruolo;
- Disponibilità a frequenti trasferte in Italia.

Cosa comprende l'offerta:

- **Ottime condizioni finanziarie e di lavoro;**
- **Contratto a tempo indeterminato all' interno di un team dinamico, benefit e welfare aziendale.**

Come applicare:

Per candidarti invia il tuo CV al seguente indirizzo email: tianda.nano@eppc.al specificando nell'oggetto "Responsabile IT Operations"

Sarai contattato solo se il tuo CV sarà qualificato.

Con noi il vostro CV è sicuro e sarà trattato con la massima riservatezza.