

eppc kërkon një Drejtues *Call Center* për klientin e saj, i cili është një ndër kompanitë më të mëdha dhe më të konsoliduara.

NJË VËSHTRIM I PËRGJITHSHËM:

Kompania është në kërkim të një kandidati i cili duhet të ketë përvojë në menaxhimin e një *Call Center*, shitjeve nëpërmjet telefonit dhe marrëdhënieve me klientin.

Kandidati duhet të ketë aftësi drejtuese, të jetë energjik dhe frymëzues për t'i ofruar një shërbim të shkëlqyer klientit. Ai/Ajo do të drejtojë dhe çoj përpara zhvillimin e stafit për të siguruar arritjen e objektivave.

Kërkesat për këtë pozicion janë:

- Eksperiencë të mëparshme në këtë profil ose të ketë punuar të paktën 3 vjet në pozicione drejtuese në shitje dhe në shërbimin ndaj klientit;
- Aftësi të shkëlqyera në menaxhimin e stafit dhe të marrëdhënieve me klientët;
- Aftësi të shkëlqyera organizative dhe vendimmarrëse;
- Njohje të shkëlqyer të gjuhës Angleze dhe asaj Italiane;
- Përvojë të mëparshme në *Call Center Start Up*, përbën avantazh.

Përgjegjësitë Kryesore:

- Monitorimi i performancës së *Call Center*-it me bazë ditore/javore/mujore;
- Arritja e objektivave të shitjes;
- Mbajtja e një standardi të lartë në shërbimin ndaj klientit;
- Menaxhimi i njerëzve dhe detyrave; (Motivimi, por edhe kontrolli i stafit)
- Pjesëmarrje aktive në proceset e rekrutimit;
- Trajnimi i stafit të ri.

Të dhënat:

Pozicioni:	Drejtues <i>Call Center</i> ;
Orari:	44 orë në javë;
Pagesa:	Ndër më të mirat në treg;
Kontrata:	Sipas Kodit të Punës;
Aplikimet mbyllen:	4 Tetor 2013.

Si të aplikoni:

Për të aplikuar për këtë mundësi punësimi, ju lutemi dërgoni CV-në tuaj dhe dokumentet e tjera shoqëruese duke **përmendur pozicionin për të cilin aplikoni** në adresën e e-mail-it:

recruitments@eppc.al

Ju do të kontaktoheni vetëm në qoftë se CV-ja juaj dhe dokumentet shoqëruese do të kualifikohen. Tek ne CV-ja juaj është e sigurt dhe trajtohet në konfidencialitet të plotë.