

eppc Cercasi un *Call Center Manager*.

Il candidato ideale, deve aver maturato una solida esperienza nel ruolo di manager nell'ambito di contact center inbound/outbound, o altri settori affini.

Le principali responsabilità:

- Coordinamento dei Team Leader, valutandone le prestazioni e la produttività;
- Verifica delle performance dell'unità produttiva;
- Gestione della programmazione dei turni;
- Garantire il raggiungimento degli obiettivi di produzione.

I requisiti necessari sono:

- Precedenti esperienze nel ruolo di contact center manager inbound/outbound non meno di 2 anni;
- Ottima conoscenza della lingua italiana sia scritta che parlata;
- Ottime capacità di problem solving;
- Ottime conoscenze di Excel e di analisi dei dati;
- Ottime capacità comunicative, dinamico/a e flessibile;
- Eccellenti capacità relazionali, di ascolto, negoziali e organizzative.

I dati:

Titolo: Call Center Manager;
L'orario: 48 ore settimanali;
Pagamento: Il migliore sul mercato;
Contratto di lavoro: Ai sensi del Codice del Lavoro;
Chiusura applicazioni: 30.12.2014.

Come applicare:

Per applicare in questa opportunità di lavoro, invia il tuo CV (**SOLO IN ITALIANO**) e altri documenti giustificativi ***citando la posizione richiesta*** in questo indirizzo mail:

recruitments@eppc.al

Sarai contattato solo se il tuo CV e i documenti giustificativi saranno qualificati.

Con noi il vostro CV è sicuro e sarà trattato con la massima riservatezza.