

eppc kërkon një CEO në *Call Center* për klientin e saj, i cili është një ndër kompanitë më të mëdha dhe më të konsoliduara.

NJË VËSHTRIM I PËRGJITHSHËM:

Kompania është në kërkim të një kandidati i cili duhet të ketë përvojë në menaxhimin e një *Call Center-i*. Ai/Ajo duhet të ketë aftësi që të drejtoj njerëzit dhe detyrat, si edhe të menaxhoj nëpërmjet *KPIs* dhe *Profit & Loss* të gjithë *Call Center-in*.

Kërkesat për këtë pozicion janë:

- Eksperiencë të mëparshme në *Call Center*;
- Aftësi drejtuese dhe udhëheqëse;
- Aftësi organizative dhe vendimmarrëse;
- Njohje të shkëlqyer të gjuhës Italiane;
- Mbi 30 vjeç.

Përgjegjësitë Kryesore:

- Drejtimi i plotë i të gjithë *Call Center-it*;
- Menaxhimi i P&L;
- Menaxhimi i njerëzve dhe detyrave; (Motivimi, por edhe kontrolli i stafit)
- Pjesëmarrje aktive në proceset e rekrutimit;
- Raportimi tek aksionerët.

Të dhënat:

Pozicioni:	CEO në <i>Call Center</i> ;
Orari:	44 orë në javë;
Pagesa:	Sipas standardeve perëndimore;
Kontrata:	Sipas Kodit të Punës;
Aplikimet mbyllen:	20 Janar 2014.

Si të aplikoni:

Për të aplikuar për këtë mundësi punësimi, ju lutemi dërgoni CV-në tuaj dhe dokumentet e tjera shoqëruese duke **përmendur pozicionin për të cilin aplikoni** në adresën e e-mail-it:

recruitments@eppc.al

Ju do të kontaktoheni vetëm në qoftë se CV-ja juaj dhe dokumentet shoqëruese do të kualifikohen. Tek ne CV-ja juaj është e sigurt dhe trajtohet në konfidencialitet të plotë.