

*eppc ricerca per una consolidata azienda specializzata nell'erogazione di servizi in outsourcing, un supervisore che lavorerà presso la sede di Durazzo.*

#### Le principali responsabilità:

- Organizzare e coordinare il team di operatori;
- Verifica delle performance degli operatori telefonici;
- Elaborare report giornalieri e mensili;
- Contribuire in maniera attiva al raggiungimento degli obiettivi del servizio

#### I requisiti necessari sono:

- Precedente esperienza di Supervisore in attività Inbound (preferibile)
- Ottima conoscenza della lingua italiana scritta e parlata;
- Capacità di organizzare, gestire e motivare il team;
- Disponibilità di lavorare su turni;
- Professionalità, correttezza e serietà

#### I dati:

**Titolo:** Supervisore Inbound;  
**Indirizzo:** Durazzo;  
**L'orario:** 40 ore settimanali;  
**Pagamento:** Ottimo (fisso+bonus);  
**Contratto di lavoro:** Ai sensi del Codice del Lavoro;  
**Chiusura applicazioni:** 5.05.2017

#### Come applicare

Per applicare in questa opportunità di lavoro, invia il tuo **CV (IN ITALIANO)** specificando nell'oggetto "Supervisore" in questo indirizzo mail:

[recruitments@eppc.al](mailto:recruitments@eppc.al)

Sarai contattato solo se il tuo CV e i documenti giustificativi saranno qualificati.

Con noi il vostro CV è sicuro e sarà trattato con la massima riservatezza.