

Eppc ricerca per una consolidata azienda specializzata nell'erogazione di servizi nell'ambito dei Call Center un Responsabile Qualità.

Obiettivo del ruolo:

Riportando direttamente al Manager di campagna, la figura richiesta provvederà allo sviluppo di un nuovo concetto di qualità aziendale, da qualità del prodotto a quella dell'organizzazione.

Le attività principali:

- Essere attore e supporto nella progettazione , nell' implemetazione , nel monitoraggio e nel miglioramento del sistema di Gestione della Qualità ;
- Organizzazione e messa in opera di programmi di formazione per nuovi assunti, secondo le necessità della commessa ;
- Aggiornare i team operativi sulle novità procedurali o commerciali della commessa, in modo puntuale e con i corretti materiali di supporto ;
- Monitorare e controllare le varie attività del proprio team, preparando report periodici da condividere sia internamente sia con il committente ;
- Promuovere all'interno dell'organizzazione un'idea di qualità com qualità dell'organizzazione e non solo del prodotto .

I requisiti necessari sono:

- Esperienza nel mondo della gestione del personale in outsourcing ;
- Ottima conoscenza della lingua italiana parlata e scritta ;
- Dimestichezza con i principali applicativi informatici ;
- Disponibilità a lavorare su turni ;
- Determinazione, precisione ed forte orientamento al raggiungimento degli obiettivi prefissata .

Dati:

Posizione: Responsabile Qualità;
Retribuzione: Ottima ;
Contratto: Full - Time;
Applicare fino al: 8.02.2018.

Come applicare:

Per candidarti invia il tuo CV in italiano specificando nell'oggetto "Responsabile Qualità" al seguente indirizzo email :

recruitments@eppc.al

Sarai contattato solo se il tuo CV sarà qualificato. Con noi il tuo CV è sicuro e sarà trattato con la massima riservatezza.