

EPPC Albania Cercasi un *Planning & Control Specialist*, per un suo cliente, **leader nel mondo del Customer Service, (settore Call Center).**

Il candidato ideale, ha maturato esperienza nella pianificazione di attività in ambito Call Center, ponendo particolare attenzione al rispetto dei KPIs di commessa.

Le principali responsabilità:

1. Organizzazione della forza di lavoro in turni a seconda dei flussi attesi delle chiamate;
2. Coordinamento della pianificazione delle ore sulle commesse di lavoro in base agli obiettivi a Forecast sulle attività;
3. Analisi di forecast di chiamate;
4. Valutazione dei KPI raggiunti e creazione di una struttura di reportistica relativa alla campagna Inbound seguita;
5. Analisi dei fabbisogni di produzione attraverso una pianificazione a medio termine;
6. Analisi delle storicità delle curve produttive al fine di intervenire proattivamente con le aree Operation.

I requisiti necessari sono:

- Diploma o Laurea; (Preferibilmente in *Matematica, Statistica, Informatica*)
- **Necessaria esperienza pregressa nel ruolo** (*preferibilmente nel ambito di Call Center*);
- Ottima conoscenza del pacchetto Office (**in particolar modo di Excel**);
- **Ottima conoscenza della lingua italiana**;
- Buone doti di comunicazione e di negoziazione;
- **Ottime capacità di analisi e di problem solving.**

I dati:

Titolo:	Planning & Control Specialist;
Posizione:	Tirana;
L'orario:	40 ore settimanale;
Riporta:	Direttore di sede;
Pagamento:	Tra i migliori sul mercato;
Contratto di lavoro:	Ai sensi del Codice del Lavoro;
Chiusura applicazioni:	30.11.2016.

Come applicare:

Per candidarti invia il tuo CV al seguente indirizzo email **specificando nell'oggetto "Planning & Control Specialist"**

recruitments@eppc.al

Sarai contattato solo se il tuo CV sarà qualificato.

Con noi il vostro CV è sicuro e sarà trattato con la massima riservatezza.