

EPPC Albania kërkon një *Operational Manager (Call Center)* për klientin e saj, i cili është një ndër kompanitë lider në sektorin e Call Center në vend.

NJË VËSHTRIM I PËRGJITHSHËM:

Kompania është në kërkim të një kandidati i cili duhet të ketë përvojë në menaxhimin e një *Call Center-i*. Ai/Ajo duhet të ketë aftësi që të drejtoj njerëzit dhe detyrat, si edhe të menaxhoj nëpërmjet *KPIs* dhe *Profit & Loss* të gjithë *Call Center-in*.

Kërkesat për këtë pozicion janë:

- Eksperiencë të mëparshme mbi 3 vjet në pozicione drejtuese/pozicione të ngjashme në *Call Center*;
- Aftësi organizative, drejtuese dhe vendimmarrëse;
- Njohje të shkëlqyer të gjuhës Italiane;
- Mbi 30 vjeç.

Përgjegjësitë Kryesore:

- Drejtimi i plotë i *Call Center-it*;
- Menaxhimi i P&L;
- Menaxhimi i marrëdhënieve me klientët në varësi të fushatave respektive;
- Menaxhimi i njerëzve dhe detyrave; (Motivimi, por edhe kontrolli i stafit)
- Raportimi tek aksionerët.

Të dhënat:

Pozicioni:	Operational Manager (<i>Call Center</i>);
Orari:	48 orë në javë;
Pagesa:	Ndër më të mirat në treg;
Kontrata:	Sipas Kodit të Punës;
Aplikimet mbyllen:	03.04 2017.

Si të aplikoni:

Për të aplikuar për këtë mundësi punësimi, ju lutemi dërgoni CV-në tuaj dhe dokumentet e tjera shoqëruese duke **përmendur pozicionin për të cilin aplikoni** në adresën e e-mail-it:

recruitments@eppc.al

Ju do të kontaktoheni vetëm në qoftë se CV-ja juaj dhe dokumentet shoqëruese do të kualifikohen. Tek në CV-ja juaj është e sigurt dhe trajtohet në konfidencialitet të plotë.