

eppc ricerca per una consolidata azienda specializzata nell'erogazione di servizi nell'ambito dei Call Center un **Responsabile Qualità**.

Obiettivo del ruolo:

Riportando direttamente al Manager di campagna, la figura richiesta provvederà allo sviluppo di un nuovo concetto di qualità aziendale, da qualità del prodotto a quella dell'organizzazione.

Le attività principali:

- Essere attore e supporto nella progettazione , nell' implemetazione , nel monitoraggio e nel miglioramento del sistema di Gestione della Qualità ;
- Organizzazione e messa in opera di programmi di formazione per nuovi assunti, secondo le necessità della commessa ;
- Aggiornare i team operativi sulle novità procedurali o commerciali della commessa, in modo puntuale e con i corretti materiali di supporto ;
- Monitorare e controllare le varie attività del proprio team, preparando report periodici da condividere sia internamente sia con il committente ;
- Promuovere all'interno dell'organizzazione un'idea di qualità con qualità dell'organizzazione e non solo del prodotto .

I requisiti necessari sono:

- Esperienza nel mondo della gestione del personale in outsourcing ;
- Ottima conoscenza della lingua italiana parlata e scritta ;
- Dimestichezza con i principali applicativi informatici ;
- Disponibilità a lavorare su turni ;
- Determinazione, precisione ed forte orientamento al raggiungimento degli obiettivi prefissata ;
- Mentalità Manageriale, intraprendente e propositiva .

Come applicare:

Le candidature sono aperte fino al : **07/04/2017**.

Per candidarti **invia il tuo CV IN ITALIANO** al seguente indirizzo email specificando nell'oggetto " **Responsabile Qualità**".

recruitments@eppc.al

Sarai contattato solo se il tuo CV sarà qualificato. Con noi il vostro CV è sicuro e sarà trattato con la massima riservatezza.