

Eppc Kosovë kërkon një **Specialist të shitjes dhe mbledhjes së kredive** për klientin e saj, i cili është një nga institucionet kredidhënëse që **ofron shërbime financiare më të shpejta dhe të përshtatshme** në treg.

## Përgjegjësitë Kryesore:

- Inicion, zhvillon dhe menaxhon marrëdhëniet me klientët nëpërmjet telefonit;
- Ofron konsulencë financiare dhe shërbim cilësor për klientët;
- Negocion afatet e pagesave dhe planifikon realizimin e tyre;
- Zhvillon plane specifike të bazuara mbi marrëdhënien e besimit me debitorët kur është e mundur për të shmangur krijimin e detyrimeve në të ardhmen;
- Trajton pyetje dhe/ose ankesa duke hetuar dhe zgjidhur problemet;
- Analizon kapacitetet ripaguese të klientit duke realizuar një plan pagese sipas udhëzimeve dhe politikave të institucionit;
- Kontakton dhe menaxhon në baza të rregullta klientët në portfolion e saj/ tij;
- Identifikon mundësitë për të përmirësuar dhe/ose në ofrimin e shërbimeve në vazhdimësi.

## Kërkesat për këtë pozicion janë:

- Diplomë Universitare (E preferuar në Financa, Menaxhment, Ekonomi ose të ngjashme);
- Eksperiencë pune së paku dy (2) vite në sistemin bankar, përbën avantazh në sektorin e kredive dhe/ose mbledhjen e kredive;
- Aftësi të shkëlqyera komunikimi, organizimi dhe aftësi negociuese;
- Të jetë konfident, fleksibël, entuziast dhe të ketë aftësi analitike;
- Njohuri shumë të mira të gjuhës Angleze;
- Njohuri të avancuar të paketës Microsoft Office.

## Të dhënat:

<b>Pozicioni:</b>	Specialist i shitjes dhe mbledhjes së kredive;
<b>Vendndodhja:</b>	Prishtinë;
<b>Orari:</b>	40 orë në javë;
<b>Kontrata:</b>	Sipas Ligjit të Punës;
<b>Aplikimet mbyllen:</b>	26.03.2018.

## Si të aplikoni:

Për të aplikuar për këtë mundësi punësimi, ju lutemi dërgoni CV-në tuaj dhe dokumentet e tjera shoqëruese duke **përmendur pozicionin për të cilin aplikoni** në adresën e e-mail<sup>it</sup>:

[kosovo@eppc.al](mailto:kosovo@eppc.al)

Ju do të kontaktoheni vetëm në qoftë se CV-ja juaj dhe dokumentet shoqëruese do të kualifikohen.  
Tek ne CV-ja juaj është e sigurt dhe trajtohet në konfidencialitet të plotë.