

Eppc Kosovo kërkon një **Përfaqësues i Brendshëm i Shitjes** për një kompani ndërkombëtare me degë në Prishtinë, shumë inovative, e cila ofron shërbime online për biznese në Kosovë rreth digjitalizimit elektronik, e-commerce, shitjes dhe marketingut.

Përgjegjësitë Kryesore:

- Menaxhon komplet ciklin e brendshëm të shitjes së kompanisë;
- Hulumton për audiencën dhe tregun specifik të kompanisë;
- Hulumton për informata rreth bizneseve të ndryshme dhe përpilon listat;
- Kontrollon CRM listat, plotëson, ndryshon dhe kualifikon sipas politikave të menaxhmentit/shitjes;
- Telefonon klientët (bizneset) dhe ju shkruan përmes kanaleve online;
- Ndërton raportet me individ dhe biznese përmes komunikimit me telefon ose online;
- Ofron konsulencë dhe informata klientëve (bizneseve) rreth shërbimeve të kompanisë;
- Cakton takime dhe asiston Shitjen Direkte dhe Marketingun me informata relevante;
- Zgjidh ankesat e klientëve duke hetuar problemet rreth shërbimeve për marketingun digjital;
- Zhvillon njohuritë të vazhdueshme rreth shërbimeve të marketingut;
- Kontribon përmes punës ekipore për të realizuar rezultatet e planifikuara;
- Përgatit raportet dhe jep rekomandimeve për menaxhmentin.

Kërkesat për këtë pozicion janë:

- Diplomë universitare, e preferuar në degët Marketing, Ekonomi, Biznes, Marrëdhënie me Publikun;
- Eksperiencë pune të paktën 2 vite, përvoja në "call center", shitje dhe marketing përbën avantazh;
- Ka aftësi të shkëlqyer në komunikim verbal, me telefon dhe me shkrim;
- Të jetë organizative, i/e dicitinuar në punë dhe i/e aftë të menaxhoj punën nën stres;
- Aftësi analitike dhe aftësi për të menaxhuar projekte dhe shitjet e brendshme.

Të dhënat:

Pozicioni:	Përfaqësues i Brendshëm i Shitjes (Inbound / Inside Sales Representative);
Vendndodhja:	Prishtinë;
Kontrata:	Sipas Ligjit të Punës;
Aplikimet mbyllen:	1 Tetor 2017.

Si të aplikoni:

Për të aplikuar për këtë mundësi punësimit, ju lutemi dërgoni CV-në tuaj dhe dokumentet e tjera shoqëruese duke **përmendur pozicionin për të cilin aplikoni** në adresën e e-mail^{it}:

kosovo@eppc.al

Ju do të kontaktoheni vetëm në qoftë se CV-ja juaj dhe dokumentet shoqëruese do të kualifikohen. Tek ne CV-ja juaj është e sigurt dhe trajtohet në konfidencialitet të plotë.