

eppc kërkon **Customer Service Representative** për klientin e saj, kompani që i shërben suksesshëm sektorit ndërkombëtar të transportit ajror.

Customer Service Representative është përgjegjës për plotësimin e nevojave të klientëve nëpërmjet telefonit në lidhje me rezervimet/prenotimet e biletave, ankesat, oraret e fluturimeve etj, në mënyrë miqësore, etike dhe profesionale.

Përgjegjësitë Kryesore:

- Shpjegon produktet, shërbimet, cmimet, si dhe i përgjigjet pyetjeve të klientëve;
- Merr të dhënat e nevojshme të klientit si emri, adresa, mënyrat e pagesës dhe i regjistron ato në sistem;
- Dëgjon me kujdes dhe i përgjigjet nevojave dhe shqetësimeve të klientëve;
- I përgjigjet telefonatave të klientëve potencial të cilët janë njoftuar nëpërmjet reklamave të ndryshme;
- Kontakton dhe njofton klientët në lidhje me ndryshimet e orareve të fluturimeve.

Kërkesat për këtë pozicion janë:

- Diplomë Universitare;
- Të **zotërojë shkëlqyeshëm Gjuhën Italiane** në të folur (domosdoshmëri);
- Përvojë e mëparshme pune në **Customer Care dhe/Menaxhim Ankesash** (përbën avantazh);
- Aftësi shumë të mira **komunikimi, dëgjimi dhe negociimi**;
- Të jetë bindës dhe i orientuar drejt detajeve;
- Fleksibilitet për të punuar me turne.

Të dhënat:

Pozicioni:	Customer Care Representative;
Vendndodhja:	Qendër, Tiranë;
Orari:	36 orë/në javë;
Pagesa:	Shumë e mirë (fikse + bonuse);
Kontrata:	Sipas Kodit të Punës;
Aplikimet mbyllen:	19.06.2016.

Si të aplikoni:

Për të aplikuar për këtë mundësi punësimi, ju lutemi dërgoni CV-në tuaj dhe dokumentet e tjera shoqëruese duke **përmendur pozicionin për të cilin aplikoni** në adresën e e-mail^{it}:

recruitments@eppc.al

Ju do të kontaktoheni vetëm në qoftë se CV-ja juaj dhe dokumentet shoqëruese do të kualifikohen.

Tek ne CV-ja juaj është e sigurt dhe trajtohet në konfidencialitet të plotë.