

eppc Cercasi un Call Center Manager.

Il candidato ideale, deve aver maturato una solida esperienza nel ruolo di manager nell'ambito di contact center inbound/outbound.

Le principali responsabilità:

1. Coordinamento dei Team Leader, valutandone le prestazioni e la produttività;
2. Fissare gli obiettivi del gruppo di lavoro (*produttività efficienza e tempi di gestione*);
3. Gestione di controlli di qualità e monitorare tutte le attività quotidiane del call center;
4. Verifica le prestazioni del personale e pianifica sessioni di aggiornamento.

I requisiti necessari sono:

- Precedente esperienza nel ruolo di call center manager inbound/outbound non meno di 2 anni;
- Ottima conoscenza della lingua italiana sia scritta che parlata;
- Capacità ad utilizzare gli applicativi maggiormente utilizzati nel settore dei call center (*CRM, software VoIP, Knowledge base etc*);
- Ottimo utilizzo dei sistemi informatici;
- Ottime capacità di problem solving ed organizzative.

I dati:

Titolo: Call Center Manager;
Posizione: Tirana;
L'orario: 40 ore settimanale;
Riporta: Direttore di sede;
Pagamento: Tra i migliori sul mercato;
Contratto di lavoro: Ai sensi del Codice del Lavoro;
Chiusura applicazioni: 30.04.2015.

Come applicare:

Per applicare in questa opportunità di lavoro, invia il tuo CV (**SOLO IN ITALIANO**) e altri documenti giustificativi *citando la posizione richiesta* in questo indirizzo mail:

recruitments@eppc.al

Sarai contattato solo se il tuo CV e i documenti giustificativi saranno qualificati.

Con noi il vostro CV è sicuro e sarà trattato con la massima riservatezza.